

Üniversitemiz öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve sorularını yanıtlayabilmek amacıyla **Öğrenci Canlı Destek Hattı Sistemi** oluşturulmuştur. Bu sistem ile öğrencilerimiz, akademik ve idari personellerimizle iletişim kurarak üniversitemiz hizmetleri ile ilgili konularda canlı olarak soru sorma imkânı bulabileceklerdir.

Üniversitemiz öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve topluluk içinde etkili bir iletişim ortamı oluşturmak oluşturulan öğrenci canlı destek hattı kullanımı için oluşturulan kılavuzdaki adımların uygulanması gerekmektedir.

Öğrenci Canlı Destek Hattı Erişim Saatleri:

- Öğrenci Canlı Destek Hattı sistemi **samsun.edu.tr** altındaki tüm alt sayfalardan erişilebilmektedir.
- Akademik ve idari personelimiz öğrencilerimizden gelen sorulara hafta içi **her gün 10:00 - 12:00 ve 14:00 - 16:00 saatleri arasında** cevap verecektir.

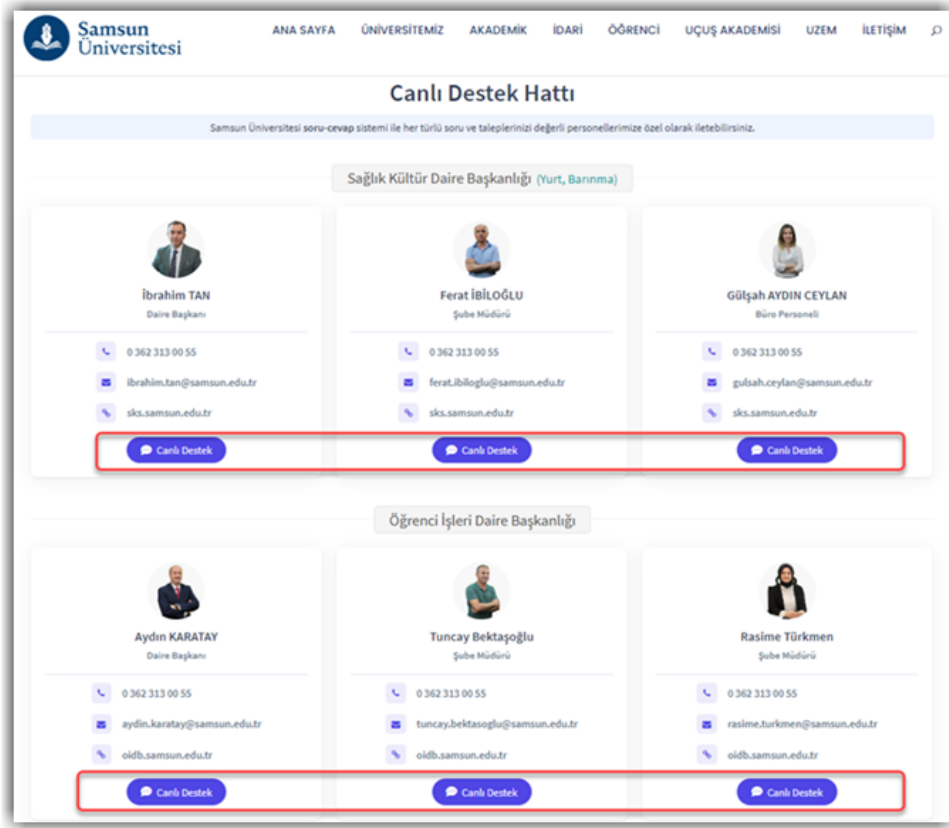
Öğrenci Canlı Destek Hattı Erişim:

- Öğrenci Canlı Destek Hattı sistemi **samsun.edu.tr** altındaki tüm alt sayfalardan erişilebilmektedir. Ayrıca <https://samsun.edu.tr/canli-destek-hatti/> linki üzerinden de erişim sağlayabilirsiniz.

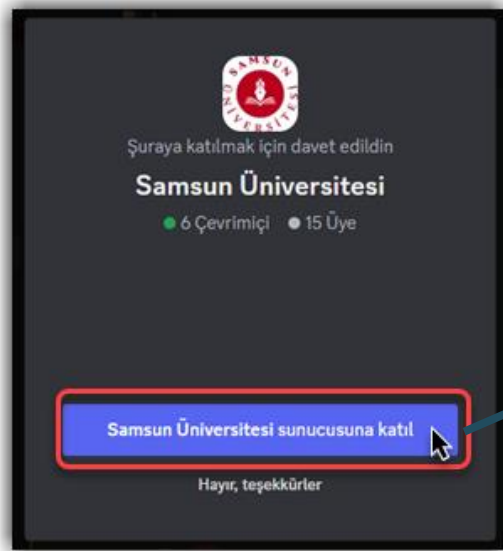


Web sitemizde sağ alt tarafta bulunan **Öğrenci Destek Hattı** ikonuna tıklayınız.

- Açılan sayfada Öğrenci canlı destek hattında iletişime geçilecek birimlerin ve ilgili personellerin listesi görüntülenmektedir.

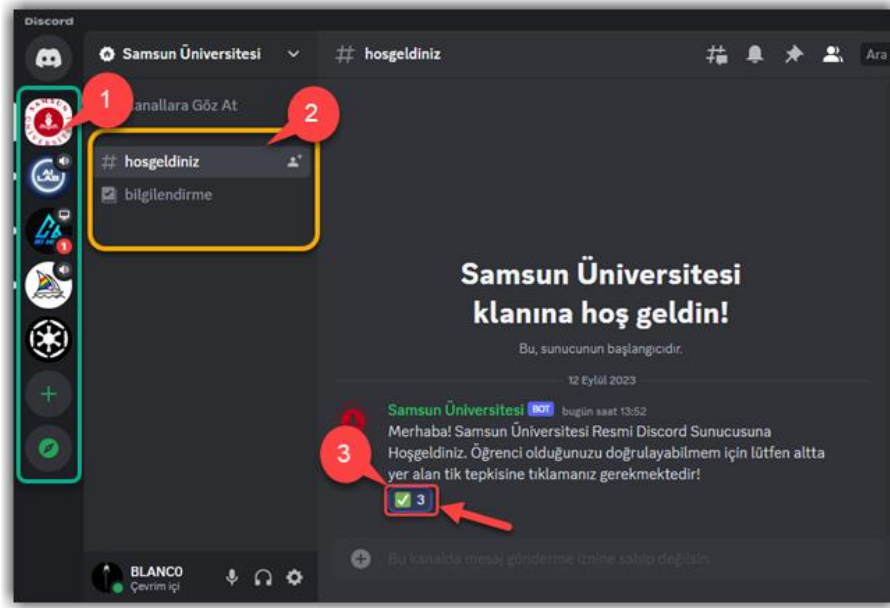


- Kişi bilgileri altında yer alan **Canlı Destek** butonuna tıkladığında sistem otomatik olarak çalışmaktadır. Üniversitemizin oluşturmuş olduğu Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusunun davetiyesine erişim sağlanır. Davetiyeyi kullanabilmek ve sisteme giriş için discord uygulamasına kayıt olunması gerekmektedir.
- Discord kayıt/kullanıcı oluşturma işlemleri için ayrıntılı bilgiye [buradan ulaşabilirsiniz](#).



Sunucuya erişim sağlamak için resimde işaretlenen butona tıklanması gerekmektedir.

Kullanıcı Doğrulama



Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusuna erişim ikonu bu alanda bulunmaktadır.



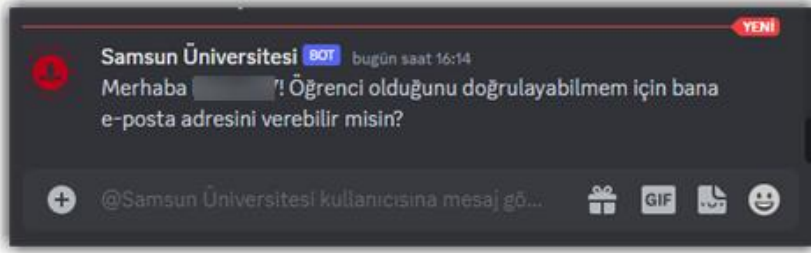
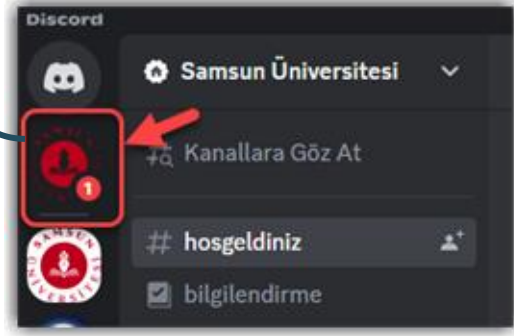
Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusunda erişim sağlanabilen kanallar bu alanda görüntülenmektedir.



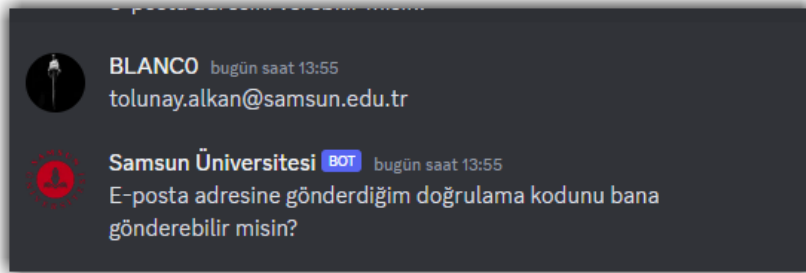
Hoşgeldiniz kanalında, öğrenci doğrulaması için 3 numaralı alandaki ikona tıklayınız.

- Açılan uygulamada sol tarafta katılmış olduğunuz tüm sunucular görüntülenmektedir. Üniversitemizin ikonuna tıkladığınızda sunucuya erişim sağlanır.
- Sunucuya girildiğinde ilk aşamada sadece, **hoşgeldiniz** ve **bilgilendirme** kanallarını görüntülenmektedir.
 - a) **Bilgilendirme sayfası:** Sunucu üzerinde uyulması gereken kuralların görüntülediği ve hangi konular için hangi kanallarla etkileşime geçileceğini anlatan sayfadır.
 - b) **Hoşgeldiniz sayfası:** Kullanıcının ilk karşılandığı ve doğrulama adımlarının ilk başladığı kısımdır.

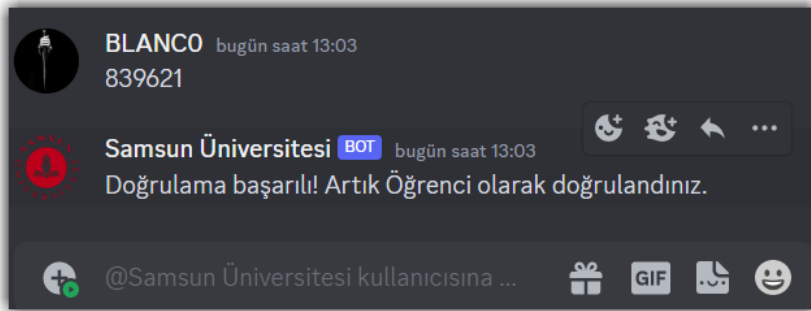
Hoş geldiniz sayfasındaki sistem mesajını okuyup işaretlenen 3 numaralı alandaki ikonun üzerine tıklanmalıdır. Butona tıkladığında sistem tarafından otomatik olarak kullanıcıya mesaj gidecektir. Gelen mesaja; uygulamadan gelen bildirimle tıklayıp ya da uygulamaya içerisindeki sol menüden ulaşılabilir.



Kullanıcının kurum ile bağlantısını doğrulamak için mail adresi istenmektedir. **Girilen mail adresi üniversitemiz tarafından her öğrencimiz için tanımlanmış (öğrencino@samsun.edu.tr) olan kurumsal mail adresi olmalıdır.**

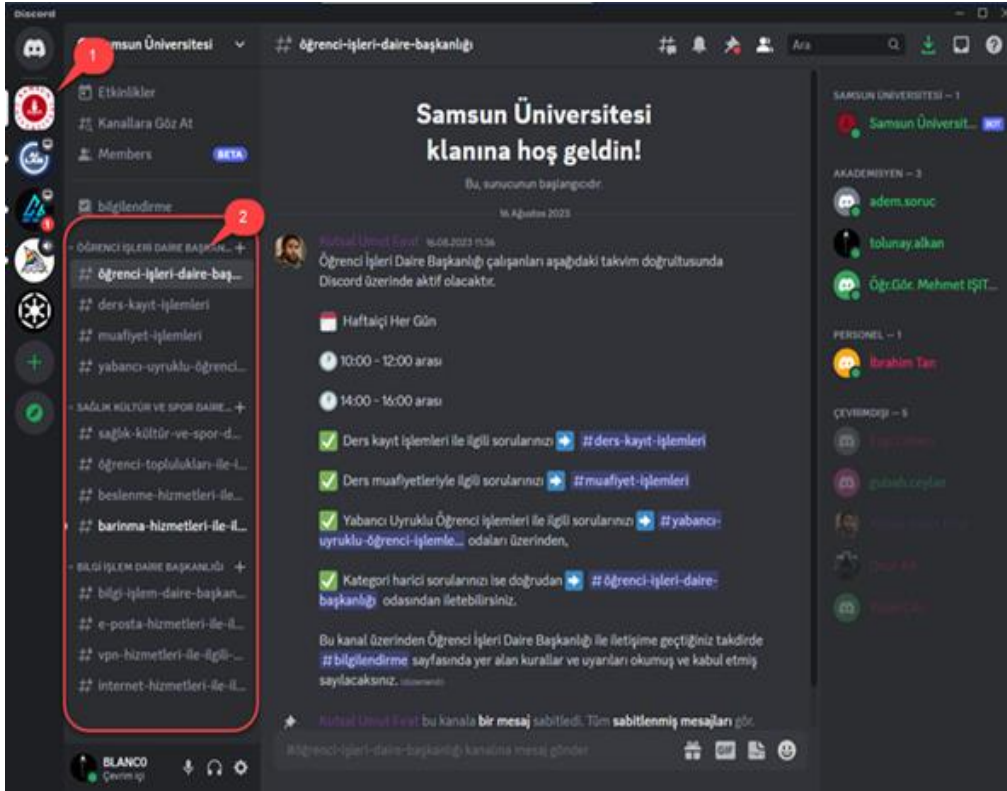


Girilen mail adresine canlı destek hattı tarafından bir doğrulama kodu gönderilir.



Mailden ilgili doğrulama kodunu sisteme gönderdiğinizde, kod doğru ise sunucu erişiminiz tamamlanacak ve sunucuda otomatik olarak rolünüz tanımlanacaktır.

Kanal Etkileşimleri



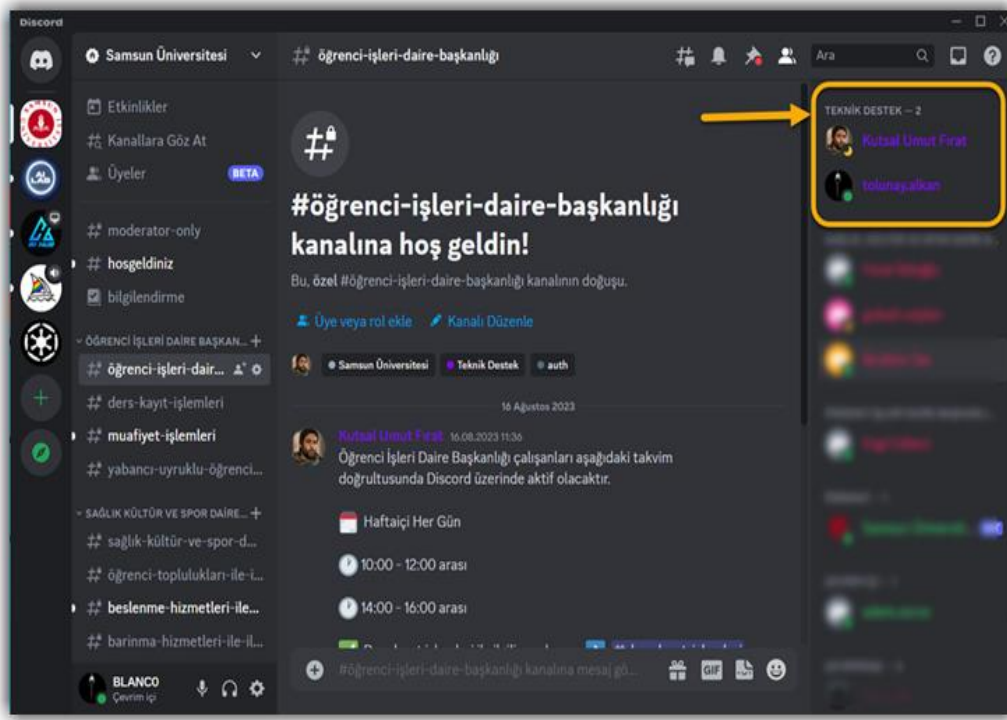
Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusuna erişim ikonu bu alanda bulunmaktadır.



Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusunda erişim sağlanabilen kanallar bu alanda görüntülenmektedir.

Sunucuda doğrulama ve rol atama işlemleri tamamlandığında, birimlere ait kanalların erişimi tamamlanacaktır. Sol taraftaki sunucu listesinden Samsun Üniversitesi seçildiğinde ilgili kanallar, üst resimde işaretlenen 2 numaralı alandaki gibi görüntülenebilecektir.

Teknik Destek



Öğrenci canlı destek hattında doğrulama ve rol atamalarında sorun yaşandığı takdirde üst resimde gösterilen alanda teknik destek personelinden herhangi birine yaşadığınız sorunu mesaj olarak bildirebilirsiniz.

