

Samsun Üniversitesi Öğenci Canlı Destek Hattı Kullanım Kılavuzu

Üniversitemiz öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve sorularını yanıtlayabilmek amacıyla **Öğrenci Canlı Destek Hattı Sistemi** oluşturulmuştur. Bu sistem ile öğrencilerimiz, akademik ve idari personellerimizle iletişim kurarak üniversitemiz hizmetleri ile ilgili konularda canlı olarak soru sorma imkânı bulabilecekleredir.

Üniversitemiz öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve topluluk içinde etkili bir iletişim ortamı oluşturmak oluşturulan öğrenci canlı destek hattı kullanımı için oluşturulan kılavuzdaki adımların uygulanması gerekmektedir.

Öğrenci Canlı Destek Hattı Erişim Saatleri:

- Öğrenci Canlı Destek Hattı sistemi **samsun.edu.tr** altındaki tüm alt sayfalardan erişebilmektedir.
- Akademik ve idari personelimiz öğrencilerimizden gelen sorulara hafta içi her gün 10:00 12:00 ve 14:00 16:00 saatleri arasında cevap verecektir.

Öğrenci Canlı Destek Hattı Erişim:

• Öğrenci Canlı Destek Hattı sistemi **samsun.edu.tr** altındaki tüm alt sayfalardan erişebilmektedir. Ayrıca <u>https://samsun.edu.tr/canli-destek-hatti/</u> linki üzerinden de erişim sağlayabilirsiniz.



• Açılan sayfada Öğrenci canlı destek hattında iletişime geçilecek birimlerin ve ilgili personellerin listesi görüntülenmektedir.

Samsun Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2023

Canic Destek Hatti Jamua Ünkersitesi soru-oreaga sistemi lie het tirklü soru ve taisplarinisi deljeril personellierinise teel olarak iletebilitainis. Sağlık Kültür Daire Başkanlığı (Yurt, Barınma) Vera Başkarı Jorahim TAN Daire Başkarı Daire Başkarı Vera Başkarını Vera Başkarı Vera Başkarı Vera Başkarı Vera Başkarı Vera Başkarı Vera Başkarı Vera Baş	niversitesi	ANA SAYFA	ÜNİVERSİTEMİZ	AKADEMİK	İDARİ	ÖĞRENCİ	UÇUŞ AKADEN	IISI UZEM	ILET	
Samuu Üniversitesi soru- cevep sistemi lie her türlü soru ve taleplerinisi değerli personetlierimize deel olarak ideebilirisini. Sağlık Kültür Daire Başkanlığı (Yurt, Barnma) Image: Başkanlığı (Yurt, Barnm			Canlı [Destek H	attı					
Sağlık Kültür Daire Başkanlığı (Yurt, Barnma) Sağlık Kültür Daire Başkanlığı (Yurt, Barnma) Brahim TAN Daire Başkan Sağlık Kültür Daire Başkanlığı Soda 313 00 55 Sağlık Kültür Daire Başkanlığı Soda 313 00 55 Sağlık Kültür Daire Başkanlığı Sağlık Kültür Daire Başkanlığı Sağlık ATOIN CEV Buire Persenell Soda 313 00 55 Sağlık Samsun.edulır Sakısamsun.edulır Sakısamsun.edulır Sak	Samsun Ünive	rsitesi soru-cevap	ə sistemi ile her türlü so	ru ve taleplerinizi d	leğerli persor	nellerimize özel o	larak iletebilirsiniz.			
iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii		9	Sağlık Kültür Daiı	e Başkanlığı	(Yurt, Barır	nma)				
• 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • 0.arbim.tan@samsun.edu.tr • 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • brahim.tan@samsun.edu.tr • 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • brahim.tan@samsun.edu.tr • sks.samsun.edu.tr • sks.samsun.edu.tr • sks.samsun.edu.tr • sks.samsun.edu.tr • sks.samsun.edu.tr • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Caulo Destrek • Ostaz 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • 0.342 313 00 55 • ostaz andito basetare/0 isamsun.edu.tr • torsex be/stasoefu/e/samsun.edu.tr • caulo basetare/0 isamsun.edu.tr	Ibrahim TAN Daire Başkanı	Ferat IBILOĞLU şube Mideri					Gölşəh Aydın Ceylan Birə Pəşəndi			
Ibrahim.tan@samsun.edu.tr Image: ferst.billingtu@samsun.edu.tr Image: pulsah.czyfan@samsun.edu.tr Image: sks.samsun.edu.tr Image: sks.samsun.edu.tr Image: sks.samsun.edu.tr	• 0 362 313 00 55		 0 362 313 00 55 				0 362 313 00 55			
Carlo Destek Carlo Destek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	ibrahim.tan@samsun.edu.tr if reat.ibilogiu@samsun.edu.tr ifs samsun.edu.tr					■ gulsah.ceylan@samsun.edu.tr				
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Aydın KARATAY Daire Başkarı Yular KARATAY Daire Başkarı Yular Saş	Canlı Destek	-	C	Canlı Destek		-	C	Canlı Destek		
Aydın KARATAY Daire Başkarı Image: Constraint of the second			Öğrenci İşl	eri Daire Başk	canlığı					
Aydın KARATAY Daire Başkanı Tuncay Bektaşoğlu şube Müdürü Rasime Türkme şube Müdürü 0 0362 313 00 55 0 0362 313 00 55 0 0362 313 00 55 a adın, karatav@isamsun.edutr Bi tuncay bektasorfu@isamsun.edutr Bi tançıx bektasorfu@isamsun.edutr			6					Å		
0 362 313 00 55 0 362 313 00 55 0 362 313 00 55 0 362 313 00 55 0 362 313 00 55 0 362 313 00 55	Aydın KARATAY Daire Başkanı		Tuncay Bektaşoğlu Şube Müdürü				Rasime Türkmen Şube Müdürü			
s avdin,karatav@iamsun.edu.tr s tuncav.bektasorfu@iamsun.edu.tr	0 362 313 00 55		0 362 313 00 55				0 362 313 00 55			
	aydin.karatay⊚samsun.edu.tr		uncay.bektasoglu@samsun.edu.tr				asime.turkmen@samsun.edu.to			
🔊 oldb.samsun.edu.tr 🕒 oldb.samsun.edu.tr	soidb.samsun.edu.tr	soidb.samsun.edu.tr					s oidb.samsun.edu.tr			

- Kişi bilgileri altında yer alan ^{Canlı Destek} butonuna tıklandığında sistem otomatik olarak çalışmaktadır. Üniversitemizin oluşturmuş olduğu Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusunun davetiyesine erişim sağlanır. Davetiyeyi kullanabilmek ve sisteme giriş için <u>discord uygulamasına kayıt olunması gerekmektedir.</u>
- Discord kayıt/kullanıcı oluşturma işlemleri için ayrıntılı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.



Kullanıcı Doğrulama



Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusuna erişim ikonu bu alanda bulunmaktadır.





- Açılan uygulamada sol tarafta katılmış olduğunuz tüm sunucular görüntülenmektedir. Üniversitemizin ikonuna tıklandığında sunucuya erişim sağlanır.
- Sunucuya girildiğinde ilk aşamada sadece, **hoşgeldiniz ve bilgilendirme** kanallarını görüntülenmektedir.
 - a) Bilgilendirme sayfası: Sunucu üzerinde uyulması gereken kuralların görüntülendiği ve hangi konular için hangi kanallarla etkileşime geçileceğini anlatan sayfadır.
 - b) **Hoşgeldiniz sayfası:** Kullanıcının ilk karşılandığı ve doğrulama adımlarının ilk başladığı kısımdır.

Hoş geldiniz sayfasındaki sistem mesajını okuyup işaretlenen 3 numaralı alandaki ikonun üzerine tıklanmalıdır. Butona tıklandığında sistem tarafından otomatik olarak kullanıcıya mesaj gidecektir. Gelen mesaja; uygulamadan gelen bildirime tıklayıp ya da uygulama içerisindeki sol menüden ulaşılabilir.





Kullanıcının kurum ile bağlantısını doğrulamak için mail adresi istenmektedir. <u>Girilen mail</u> adresi üniversitemiz tarafından her öğrencimiz için tanımlanmış (öğrencino@samsun.edu.tr) olan kurumsal mail adresi olmalıdır.



Girilen mail adresine canlı destek hattı tarafından bir doğrulama kodu gönderilir.



Mailden ilgili doğrulama kodunu sisteme gönderdiğinizde, kod doğru ise sunucu erişiminiz tamamlanacak ve sunucuda otomatik olarak rolünüz tanımlanacaktır.

Kanal Etkileşimleri



Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusuna erişim ikonu bu alanda bulunmaktadır. Öğrenci Canlı Destek Hattı sunucusunda erişim sağlanabilen kanallar bu alanda

görüntülenmektedir.

Sunucuda doğrulama ve rol atama işlemleri tamamlandığında, birimlere ait kanalların erişimi tamamlanacaktır. Sol taraftaki sunucu listesinden Samsun Üniversitesi seçildiğinde ilgili kanallar, üst resimde işaretlenen 2 numaralı alandaki gibi görüntülenebilecektir.

Teknik Destek



Öğrenci canlı destek hattında doğrulama ve rol atamalarında sorun yaşandığı takdirde üst resimde gösterilen alanda teknik destek personelinden herhangi birine yaşadığınız sorunu mesaj olarak bildirebilirsiniz.

